

Dato:_____

RETURSKJEMA

Kundenavn:		Kontaktperson:	
Adresse:		Postnr./sted:	
Faktura-/ordrenr:		Telefon:	
Dato:		Selger Stork AS:	

Behov for erstatningsvare (sett kryss): Ja ☐ Nei ☐

Driftstid på varen: _____

Returkoder:

1. Feil fra selger/ordremottaker
2. Feilbestilt vare av kunde
3. Feilsendt fra Stork AS sitt lager

4. Retur for kreditnota
5. Reklamasjon

OBS:

Ved reklamasjon er utfyllende beskrivelse av feilsymptomene nødvendig!

Benytt notatfeltet ved behov.

Artikkel nr:	Beskrivelse:	Antall:	Returkode:	Årsak til retur / feilsymptomer:

Andre relevante opplysninger:

Notater Stork AS:

RETUR BETINGELSER

OBS: Retur av varer må alltid avtales med Stork AS på forhånd!

Varer mottatt i retur uten en slik avtale vil uten varsel bli returnert til avsender for dennes regning.

Dette gjelder også varer uten utfyllt returskjema!

Returskjema skal alltid følge varen. (kan lastes ned på [Retur og reklamasjon - Stork](#))

KREDITERINGSBETINGELSER:

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. Varer som er feilsendt av Stork AS | -100% kreditt av fakturabeløp |
| 2. Varer som returneres innen 60 dager etter faktura dato | -100% kreditt av varens kostnad |
| 3. Varer som returneres mer enn 60 dager etter faktura dato | - 75% kreditt av varens kostnad |
| 4. Varer eldre enn 1 år fra fakturadato tas ikke i retur | |
| 5. Spesialbestilte varer tas ikke i retur | |

Erstatningsvare:

- Erstatningsvare kan sendes kunde ved behov for øyeblikkelig utskiftning av defekt/feil artikkel. Denne varen sendes som en vanlig ordre, men blir kreditert ved retur av defekt produkt dersom vilkårene for kreditt er oppfylt.
- Kunden må sende inn reklamasjonen før fakturaforfall. Når Stork mottar defekt vare, blir den sendt til leverandør for test før sak avsluttes.
- Reklamasjonsvare som ikke kommer inn før fakturaforfall blir behandlet som en vanlig ordre.
- Hvis kunde har behov for utvidet returtid kan dette avtales med Stork AS før fakturaforfall.

Garanti / reparasjon:

Garantitiden er 24 måneder fra leveringsdato. Garantien dekker material – og produksjonsfeil og er begrenset til fri reparasjon og utskiftning av deler på selgers verksted i den ordinære arbeidstid. Der hvor sluttkunden er forbruker etter kjøpsloven, ytes det garantier i henhold til kjøpslovens bestemmelser.

Garantiansvar bortfaller hvis:

- Det er gjort inngrep i varen uten selgers samtykke
- Betalingsbetingelsene ikke er oppfylt
- Varen er skadet som følge av ukyndig behandling
- Varen ikke er montert etter gjeldende regler og instruks

Annet

- Ved retur må varen være i **original stand/emballasje og fremstå som ny**, og godt pakket ved transport.
- Hvis ikke annet er avtalt, og retur av varer ikke skyldes feil fra Stork, dekkes fraktkostnader av kunde.

Ta kontakt ved behov for hjelp! ☺

Tlf: 67176400
Mail: stork@stork.no