

RETUR BETINGELSER

OBS: Retur av varer må alltid avtales med Stork AS på forhånd!

Varer mottatt i retur uten en slik avtale vil uten varsel bli returnert til avsender for dennes regning.

Returrapport skal alltid følge varen. (kan lastes ned på www.stork.no eller kontakt vårt kundesenter for hjelp)

KREDITERINGSBETINGELSER:

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. Varer som er feilsendt av Stork AS | -100% kreditt av fakturabeløp |
| 2. Varer som returneres innen 30 dager etter faktura dato | - 80% kreditt av varens kostnad |
| 3. Varer som returneres mer en 30 dager etter faktura dato | - 70% kreditt av varens kostnad |
| 4. Varer eldre enn 1 år fra fakturadato tas ikke i retur | |
| 5. Spesialbestilte varer tas ikke i retur | |

Erstatningsvare:

- Erstatningsvare kan sendes kunde ved behov for øyeblikkelig utskiftning av defekt/feil artikkel. Denne varen sendes som en vanlig ordre, men blir kreditert ved retur av defekt produkt dersom vilkårene for kreditt er oppfylt.
- Kunden må sende inn reklamasjonen før fakturaforfall. Når Stork mottar defekt vare, blir den sendt til leverandør for test før sak avsluttes.
- Reklamasjonsvare som ikke kommer inn før fakturaforfall blir behandlet som en vanlig ordre.
- Hvis kunde har behov for utvidet returtid kan dette avtales med Stork AS før fakturaforfall.

Garanti / reparasjon:

Garantitiden er 24 måneder fra leveringsdato. Garantien dekker material – og produksjonsfeil og er begrenset til fri reparasjon og utskiftning av deler på selgers verksted i den ordinære arbeidstid. Der hvor sluttkunden er forbruker etter kjøpsloven, ytes det garantier i henhold til kjøpslovens bestemmelser.

Garantiansvar bortfaller hvis:

- Det er gjort inngrep i varen uten selgers samtykke
- Betalingsbetingelsene ikke er oppfylt
- Varen er skadet som følge av ukynlig behandling
- Varen ikke er montert etter gjeldende regler og instruks

Annet

- Ved retur må varen være i **original stand/emballasje**, og godt pakket ved transport.
- Hvis annet ikke er avtalt, og retur av varer ikke skyldes feil fra Storks side, dekkes normalt fraktkostnader av kunde.

Ta kontakt ved behov for hjelp! ☺

**Tlf: 67 17 64 00
Mail: stork@stork.no**

Returnummer:_____

Dato:_____

RETURRAPPORT

Kundenavn:		Kontaktperson:	
Adresse:		Postnr./sted:	
Faktura-/ordrenr:		Telefon:	
Dato:		Selger Stork AS:	

Behov for erstatningsvare (sett kryss): Ja Nei

Driftstid på varen: _____

Returkoder:

- | | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1. Feil fra selger/ordremottaker | 5. Reklamasjon |
| 2. Feilbestilt vare av kunde | 6. Annet |
| 3. Feilsendt fra Stork AS sitt lager | 7. Retur av demo |
| 4. Retur for kreditnota | |

OBS:

Ved reklamasjon er utfyllende beskrivelse av feilsymptomene påkrevd!

Benytt notatfeltet ved behov.

Type:	Beskrivelse:	Antall:	Returkode:	Årsak til retur / feilsymptomer:

Notater Stork AS: